



Le site du Ministère de l'Intérieur ainsi que le portail de la Sécurité Informatique, dispensent des informations et dirigent les usagers

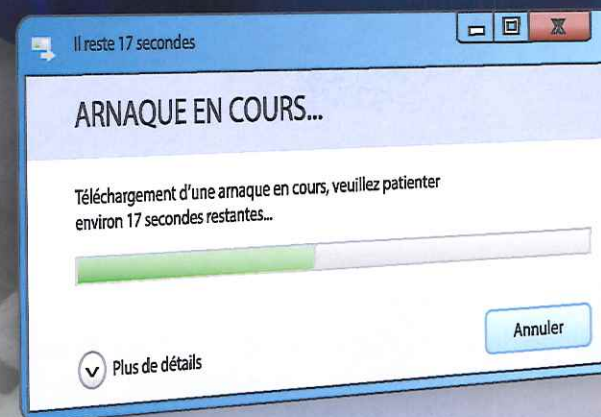
[www.interieur.gouv.fr](http://www.interieur.gouv.fr)  
<http://www.securite-informatique.gouv.fr>

# GUIDE CONTRE LES ARNAQUES SUR INTERNET

**INFO ESCROQUERIES  
0811 02 02 17**

COÛT D'UN APPEL LOCAL

**POUR SIGNALER UN COURRIEL  
OU UN SITE INTERNET D'ESCOQUERIE**  
[www.internet-signalement.gouv.fr](http://www.internet-signalement.gouv.fr)



Ce guide vous aide à lutter  
contre les arnaques présentes sur les sites de vente  
d'objets d'occasion



La Police et la Gendarmerie du Pas-de-Calais  
vous informent



La Police et la Gendarmerie du Pas-de-Calais  
vous informent



Les sites de vente sur internet sont très nombreux et des millions de personnes s'y connectent régulièrement, cherchant à faire de bonnes affaires.

La vigilance doit être de mise, car beaucoup d'escrocs y voient un moyen de s'enrichir sans effort.



Ce phénomène touche tous les départements et les fraudeurs, toujours plus ingénieux, redoublent d'imagination. Ils n'hésitent pas à imiter un courrier email officiel ou à créer des sites frauduleux (c'est la technique du «phishing» ou «hameçonnage» ).

C'est pour cela qu'il ne faut jamais répondre à des e-mails demandant vos coordonnées personnelles et/ou bancaires, provenant de particuliers ou d'administrations si l'adresse internet n'est pas sécurisée.

Une adresse est sécurisée lorsqu'apparaît dans la barre d'adresse de votre logiciel de navigation la mention HTTPS ainsi qu'un cadenas 🗝️.

Enfin, l'installation d'un anti-virus est fortement recommandée.

## QUELQUES PRECAUTIONS AFIN D'EVITER LES PIEGES

- Contacter le vendeur par téléphone et lui demander des renseignements sur le produit. Cela permet d'avoir un ressenti envers lui.
- Privilégier le paiement en main propre, afin de voir l'objet et de s'assurer qu'il correspond bien à sa description initiale.
- Ne pas donner de rendez-vous chez vous et préférer plutôt une prise de contact dans un lieu public.
- En cas de paiement en ligne, favoriser le règlement par carte bleue virtuelle, proposé par les banques ou autres établissements financiers.
- Eviter les achats avec un vendeur situé dans un autre pays que le vôtre. Les recours en cas de litige seront bien plus difficiles.
- Ne pas acheter des produits dont le prix semble trop bon marché.
- Vérifier les forums, les avis des internautes à propos du site de vente.
- Contrôler que le site est bien le site officiel.
- En cas de vente de véhicule, ne pas poster de photo avec la plaque d'immatriculation visible, afin d'éviter l'utilisation de votre numéro sur d'autres véhicules.

Des failles peuvent être repérées chez les escrocs :

- Mauvaise maîtrise de la langue française
- Plagiat de texte avec des erreurs
- Les réponses décalées et peu précises par rapport à la question posée

**ATTENTION ! LES ESCROCS APPRENNENT DE LEURS ERREURS ET AFFINENT LEURS METHODES**